

お客様感謝セミナー2017

「PJR お客様感謝セミナー」は、お客様の日頃のご愛顧への感謝をお伝えするだけでなく、お客様との貴重な交流の場であり、マネジメントシステム運用に役立つセミナーや最新の国際規格情報をご提供するイベントです。

PJR では、毎年「PJR お客様感謝セミナー」を開催しています。本年も6月15日の福岡会場を皮切りに、広島、名古屋、大阪、札幌、仙台、東京の全国7会場で開催し、おかげさまで各地とも盛会のうちに終了いたしました。

- 第1部分科会**
プロセスアプローチ手法の徹底活用
A タートルチャートを活用した業務課題発見法と改善
B 環境負荷軽減がもたらす利益体質への改善
C 購買心理の7段階・タートルチャートを活用した販売促進のポイント

第2部 基調講演
マネジメントシステムは経営のパートナー
 PJR 認証取得組織 (敬称略)

7/3	札幌	株式会社 IHI スター
7/4	仙台	株式会社 小坂工務店
7/14	東京	PJR 20 周年記念講演
6/21	名古屋	株式会社 ケーイーシー
6/26	大阪	泉州電業 株式会社
6/16	広島	早川ゴム 株式会社
6/15	福岡	三省製薬 株式会社



PJHD 代表取締役社長 瀬戸裕子



PJR CEO テリー・ボボイジ

感情論で動く人間の本質を「やる気」のマネジメントとして理論的に説明されていて大変興味深かった。



認証 20 周年を迎えられたお客様と



ペリージョンソン レジストラー 日本法人設立 20周年 記念講演

イノベーションに挑戦する人づくり ~脳科学を生かしたモチベーションの設計図

東京

6回目の参加です。参加するたびに変化があって、毎年楽しみにしています。

取組みに少し行き詰っていましたが、先に進むキッカケをもらえたように感じます。



IRCA ジャパン 代表取締役 八井 晶世 様



一般財団法人 食品安全マネジメント協会 理事長 西谷 徳治 様

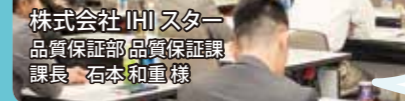


来賓 情報マネジメントシステム認定センター (ISMS-AC) センター長 星 昌宏 様



記念講演 スリーエム ジャパン 株式会社 執行役員 コーポレート・プロセス・イノベーション及び品質保証担当 大久保 孝俊 様

札幌



株式会社 IHI スター 品質保証部 品質保証課 課長 石本和重 様

毎年参加しています。毎回セミナーのテーマが違うので、大変参考になります。

タートルチャート、プロセスアプローチを新しい観点から見ることができました。今後の品質管理業務の参考にしたいと思います。

仙台

お客様の要望に対してどの程度応えられているかという点が、今の業務を見直すキッカケになりました。



株式会社 小坂工務店 営業部 第二部 部長 門上 富美子 様

小坂工務店様のお話に感動しました。

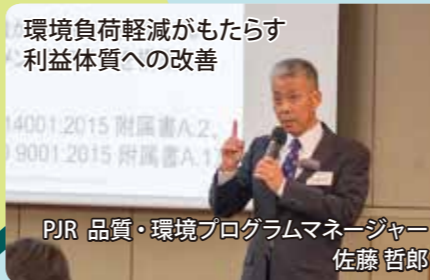


タートルチャートを活用した業務課題発見法と改善

PJR 日本プログラムマネージャー 堀部 誠

名古屋

環境負荷軽減がもたらす利益体質への改善



PJR 品質・環境プログラムマネージャー 佐藤 哲郎

移行に取り組んだ側の視点での経験談を聞いたのは初めてでした。短期間で効率的に構築された実例を聞き、取組みを具体的かつ身近に感じることができました。



株式会社 ケーイーシー 執行役員 技術部 部長 糸魚川 昌秀 様

購買心理の7段階・タートルチャートを活用した販売促進のポイント



PJHD 取締役 営業統括本部長 新谷 雅年

大阪

EMSのアプローチが具体的に理解できました。QMSとの融合に取り組みます。来年も参加します。



泉州電業 株式会社 専務取締役 兼 大阪本店長 遠藤 和良 様

基本的な考え方から、企業の利益体質・発展への指針とすることを確認できました。

広島

早川ゴム 株式会社 品質保証室 品質管理課 課長 山崎 一郎 様

営業心理と「営業」を一部署と考えず、MSをあてはめるところが参考になりました。

非常にモチベーションが上がりました。定期的にセミナーに参加したいです。



懇親会

福岡

自社の経営者に聞いてもらいたい内容だと思いました。



三省製薬 株式会社 事業開発部 ISO9001 事務局 本野 正夫 様

お客様感謝セミナーでは、みなさまからの厚い信頼と期待を感じ、スタッフ一同、より一層のサービスの充実、カスタマーディライトの向上に努めようと気持ちを新たにしています。今後とも、何卒ご愛顧のほど、よろしくお願いいたします。